



MAISON CHAPE · OUTILS AGENTS

Prise en main

Tes outils, expliqués simplement. En 5 minutes.

Commander · créer un client · suivre tes chiffres · montrer la marge

Tout part de ton Centre

Édition 2026 · erwan@maisonchape.fr

1 Le Centre, ton point de départ

Un seul lien à mémoriser : le Centre. Tu y retrouves tes 4 outils, le tuto et les documents à garder. La bannière t'accueille par ton prénom — c'est ton espace, tes données ne sont jamais mélangées avec celles d'un autre agent.

À RETENIR

- Mets ce lien en favori sur ton téléphone.
- Ouvre-le une fois Partager « Ajouter à l'écran d'accueil ». Ça devient une app.
- Le lien EST ton mot de passe — ne le partage pas.



MAISON CHAPE

Centre agents

Salut (démonstration) 🙌

Tout est ici, à un seul endroit. Tes outils, le tuto, et les docs à garder. Commence par ouvrir ton outil de commande - reste viendra quand tu en auras besoin.

TON ESPACE



Bon de commande

Tes clients dedans, prix calculés, envoi direct.



Création client

Ouvrir un compte : coordonnées, TVA, RIB.



Tableau de bord

Ton CA, tes commandes, ta commission.



Analyse de marge

Montre à ton client sa rentabilité. Ça fait signer.

APPRENDRE EN 2 MINUTES



Le tuto facile

La prise en main pas à pas, en 2 minutes. À regarder une fois.

DOCUMENTS À GARDER



Guide outils agents

Le pas-à-pas complet



Guide analyse de marge

Le pas-à-pas marge



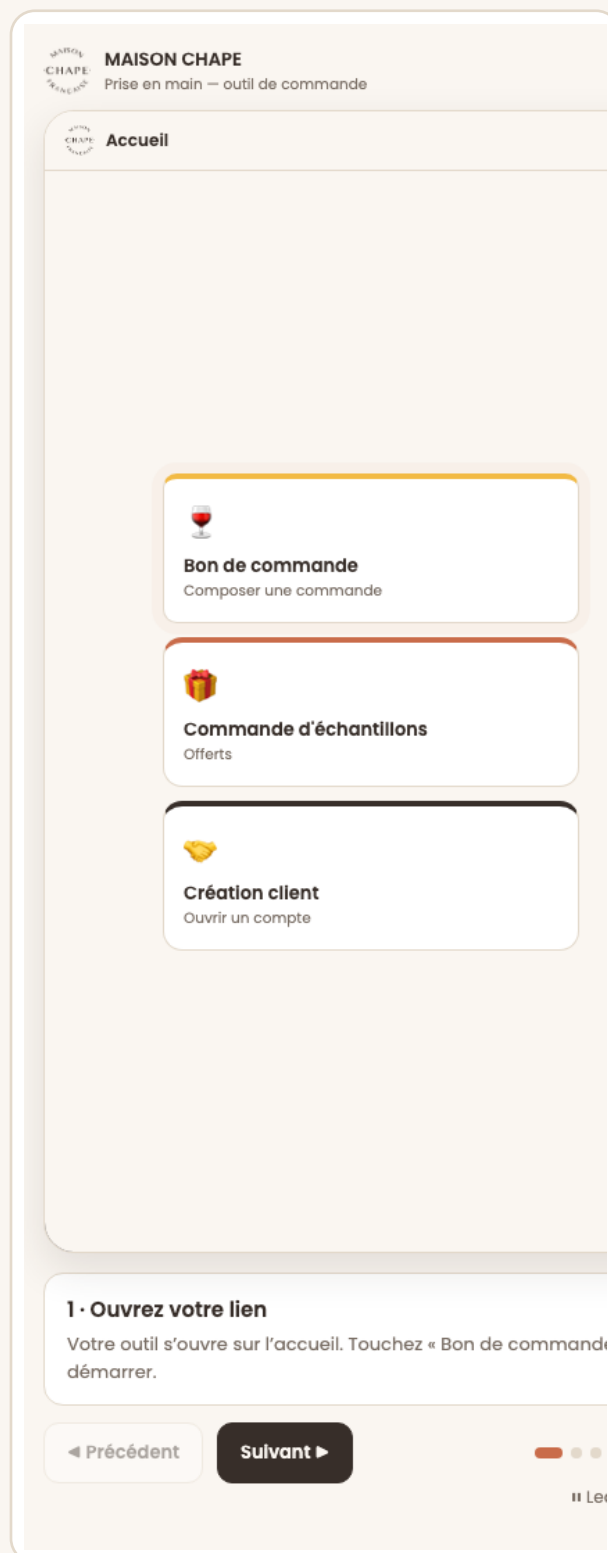
Bon de commande (PDF)

2 Le tuto en 2 minutes

Une animation de 8 étapes qui te montre le bon de commande de A à Z. Lecture automatique, pause, ou clique un point pour aller à une étape précise. À regarder une seule fois — ça suffit.

À RETENIR

- Pas besoin de lien personnel, c'est un visuel.
- Idéal pour un nouvel agent au téléphone : « ouvre /prise-en-main ».



3

Le bon de commande

L'outil principal. Tes clients sont déjà dedans : clique « Raison sociale », tape deux lettres ou choisis dans la liste. Tarif Franco par défaut, ajoute tes vins par carton de 6. Le prix se calcule seul, avec un coup de pouce vers le prochain palier Franco.

À RETENIR

- Franco = par défaut, panachable, minimum 36 cols.
- Tu peux ajouter des échantillons offerts (0 €), comptés à part.
- « Envoyer à Maison CHAPE » crée le devis direct dans Odoo.
- Tu reçois la confirmation par email avec le récap.

MAISON
CHAPE
FRANÇAISE

MAISON CHAPE
Outil agent — Bon de commande & Creation client · 2026

API Odoo

Bonjour **Demo** 🍷 — bienvenue sur ton outil Maison C

Accueil

Commande

Creation

Bienvenue.

Que voulez-vous faire ? Tout se remplit ici, sur iPad ou ord hors-ligne. Votre saisie reste en memoire sur cet appareil



Bon de commande
Composez la commande d'un client. Prix Depart ou Franco ca en direct selon le volume.
[Commencer →](#)



Commande d'échantillons
Selectionnez des echantillons offerts. Vous pourrez aussi les aj directement a une commande ferme.
[Commencer →](#)



Creation client
Ouvrez un compte : coordonnees, SIRET, TVA intra, RIB, mode d reglement.
[Commencer →](#)

4 La création client

Pour ouvrir un compte à un nouveau client. Une fiche complète : SIRET, TVA, RIB, horaires de livraison, mode de règlement. Une fois envoyée, le client est créé dans Odoo et rattaché à toi — il apparaît aussitôt dans l'autocomplete du bon de commande.

À RETENIR

- Jours de livraison = cases à cocher (Lun Dim).
- Mandat SEPA signé par Maison CHAPE : coche la case, c'est bon.
- Bouton « Enregistrer en PDF » en bas pour archiver.



MAISON CHAPE
 Outil agent — Bon de commande & Creation client · 2026

API Odoo

Chargement...

Accueil

Commande

Creation

Fiche d'ouverture de compte complete. Utilisable pour creer un c dans Odoo — ou par l'agent lui-meme pour ouvrir un compte au d'une autre maison (toutes les infos utiles y sont : SIRET, TVA intra mode de reglement).

IDENTITE

Raison sociale *

Enseigne / nom commercial

Forme juridique

SARL, SAS, EI...

Site web

SIRET *

RCS (ville)

N° TVA intracommunautaire

FR.. ..

Code APE / NAF

CONTACTS

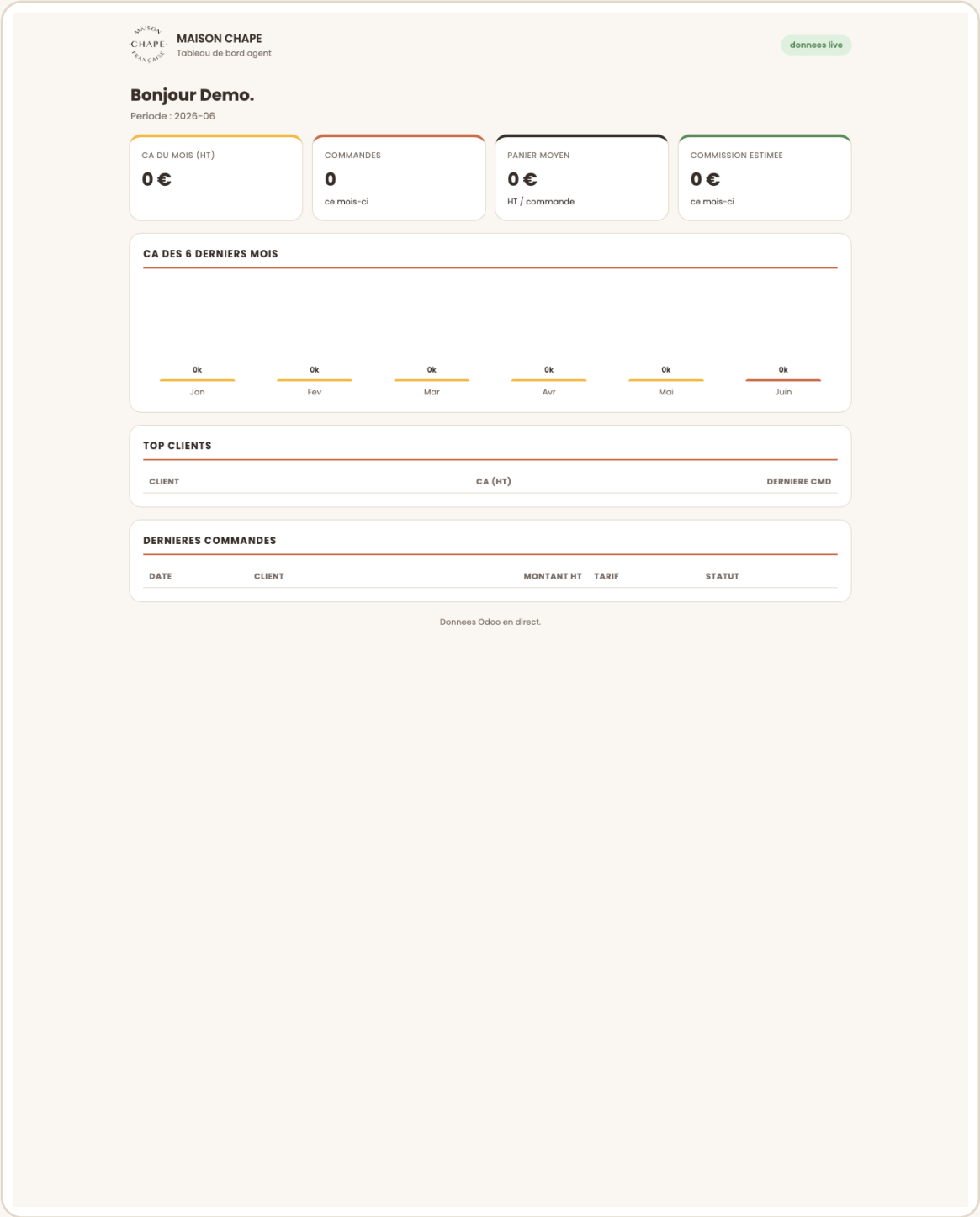
Dirigeant

5 Le tableau de bord

Ton CA du mois, le nombre de commandes, le panier moyen, ta commission (calculée par Odoo selon ton taux Franco/Départ). Plus un graphique sur 6 mois, ton top 5 clients et tes 5 dernières commandes.

À RETENIR

- Les chiffres viennent en direct d'Odoo — c'est la vérité.
- Ta commission est déjà calculée côté Odoo.
- En mode démo, ce sont des données factices.



6 Le calculateur de marge

À montrer à ton client pendant le rendez-vous. Sélectionne une cuvée, le tarif (Franco/Départ) et joue sur le prix de vente : la marge, le coefficient et le taux de marque s'affichent en direct. Mode caviste ou restaurateur, avec calcul au verre.

À RETENIR

- Tu peux viser une marge directement (ex. +150 % sur l'achat).
- « Arrondi conseillé » propose des prix propres (.50 / .90).
- Mode restaurateur : coût matière (ratio) + marge par verre.
- Pas besoin de lien personnel, c'est public.

MAISON
CHAPE
FRANÇAISE

MAISON CHAPE
 Calculateur de marge revendeur

La rentabilité de vos vins.
 À montrer à votre client. Choisissez son profil, le prix d'achat, le prix de vente : la marge, le coefficient et le ratio se calculent en

Caviste

Restaurateur

PRIX D'ACHAT

Cuvée (optionnel)

— saisie manuelle —

Tarif d'achat

Franco 120

Prix d'achat HT (€) — payé à Maison CHAPE

5,85

TVA (%)

20

PRIX DE VENTE AU CONSOMMATEUR

Prix de vente TTC (€)

14,90

Ou viser une marge (% au-dessus du prix d'achat)

ex. 100, 150, 200...

Coef rapide :

x1,8

x2

x2,2

x2,5

x3

Prix déjà arrondi (14,90 €).

RÉSULTAT

PRIX DE VENTE TTC

14,90 €

PRIX DE VENTE HT

12,42 €

MARGE BRUTE / BOUTEILLE

25,5 %

MARGE SUR ACHAT

110,3 %